

## RÜCKSENDEFORMULAR

Bitte drucken Sie dieses Formular aus und fügen Sie es bei, wenn Sie das(die) Produkt(e) versenden, das Sie an uns zurücksenden möchten.

Bitte füllen Sie das Formular aus und geben Sie den Grund für die Rücksendung (en) an.

Bestellnummer :	
Nachname des Kunden, Vorname :	
Kundenadresse :	
Kunden-eMail :	

Produktname/Referenz	Menge	Grund der Rückkehr

**Grund der Rückkehr:** **1** : Defekt **2** : Produkt gefällt mir nicht **3** : Falsche Ware **4** : Sonstiges (Bitte angeben)

Unterschrift des Kunden :	
Datum :	

Der Käufer muss innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Produkte sein Rückgaberecht formulieren. Wenn sich die Produkte im Originalzustand befinden und nicht verwendet werden, wird Ihnen der innerhalb von 30 Tagen gezahlte Preis zurückerstattet. Die Rücksendekosten liegen in Ihrer Verantwortung (Siehe AG 14-a).

Bitte senden Sie das(die) Produkt(e) an zurück :

**UCSSHOP by  
NORKOM production SA**  
Au Murat 179  
CH-2362 Montfaucon