

FORMULAIRE DE RETOUR

Merci d'imprimer et d'inclure ce formulaire lors de l'expédition du(des) produit(s) que vous souhaitez nous retourner.

Veuillez remplir le formulaire en nous précisant la raison du(des) retour(s).

Numéro de la commande :	
Nom, prénom du client :	
Adresse du client :	
Email du client :	

Nom du produit/Référence	Quantité	Raison du retour

Raison du retour: **1** : Défectueux **2** : Ne me plaît pas **3** : Produit erroné **4** : Autre (Merci de préciser)

Signature du client :	
Date :	

L'acheteur devra formuler, dans les 10 jours après réception de la marchandise, son droit de rétraction Si la marchandise est dans son état original et inutilisée, vous serez remboursés du prix payé dans un délai de 30 jours. Les frais de renvoi sont à votre charge (voir CGV 14-a).

Veuillez renvoyer le(s) produit(s) à :

**UCSSHOP by
NORKOM production SA**
Au Murat 179
CH-2362 Montfaucon