U·C·S

Formulaire de retour

UCSSHOP by NORKOM production SA
Au Murat 179 · CH-2362 Montfaucon
www.ucsshop.com

Merci d'imprimer ce formulaire, de le remplir et de le joindre au colis avec le(s) produit(s) retourné(s).
Indiquez la raison de chaque retour : cela nous aide à traiter votre demande rapidement.

VOTRE COMMANDE

Numéro de commande

Nom, prénom

Adresse

E-mail

PRODUITS RETOURNÉS

PRODUIT / RÉFÉRENCE	QUANTITÉ	RAISON (1 À 4)

RAISON DU RETOUR 1 Défectueux 2 Ne me plaît pas 3 Produit erroné 4 Autre (merci de préciser)

SIGNATURE

Date

Signature

CONDITIONS DE RETOUR

L'acheteur doit exercer son droit de rétractation dans les 10 jours suivant la réception de la marchandise. Si la marchandise est dans son état d'origine et n'a pas été utilisée, le prix payé est remboursé dans un délai de 30 jours. Les frais de renvoi sont à votre charge (voir CGV, art. 14-a).

RENVOYEZ LE(S) PRODUIT(S) À

UCSSHOP by NORKOM production SA
Au Murat 179
CH-2362 Montfaucon
Suisse

Conseil : utilisez le carton d'envoi d'origine et gardez le récépissé de La Poste.